

N° de client : (Si vous êtes déjà client)Société : Adresse : Code postal : Localité : Tél. : Fax : N° d'entreprise (TVA) : - Responsable de la commande : Fonction : E-mail : ☐ Ceci est ma première commande

Commande destinée au département :

☐ Ressources Humaines☐ Sales & MarketingA livrer le :
(Les livraisons ont lieu 6 jours ouvrables à date de commande)A l'attention de : Tél. : Adresse de livraison (si différente) : Si vous avez faxé votre bon de commande,
merci de nous confirmer la date d'envoi :

* 1 enveloppe = 1 bénéficiaire

** Les valeurs faciales les plus courantes sont :
50 €, 35 €, 30 €, 25 €, 20 €, 15 € et 10 € et 5 €.
Pour toute autre valeur, veuillez nous consulter
au 25 29 90.*** Veuillez contacter le +352 25 29 90 pour connaître
votre prestation de services.

PAIEMENT

Les Ticket Compliments® doivent être payés
comptant, au plus tard le jour de la livraison de
la commande.Code groupe : REMARQUES : Fait à le Signature :

Cachet de l'entreprise

Uniquement si vous renvoyez le document par fax ou par poste

Composition d'enveloppes

Nombre de chèques par enveloppe					Montant par enveloppe (B)	Montant total (A) x (B)
Nombre d'enveloppes (A)	50 €	35 €	20 €	AUTRE **		

☐ Je vous fais parvenir également un fichier Excel pour commande personnalisée.

Pas de composition d'enveloppes

Nombre de chèques	Valeur/chèque	Montant total

Total valeur faciale =

Prestation de services (1)*** % =

Frais administratifs 27,5 € (2) =

TVA sur (1) et (2) 17 % =

TOTAL =

Votre facture sera établie sur base des données mentionnées ci-dessus, sans aucune modification ultérieure possible. Les conditions générales reprises au verso de la présente et/ou téléchargeable sur notre site www.edenred.lu - que le client est invité à lire attentivement - sont déterminantes de l'acceptation de la commande. Elles sont applicables à tous les produits et/ou services fournis et/ou exécutés par EDENRED Luxembourg, sauf stipulation écrite contraire. Elles prennent sur les conditions générales du client auxquelles celui-ci déclare expressément renoncer.

Mention souhaitée sur la facture :

IL A ETE CONVENU CE QUI SUIT

ARTICLE 1

EDENRED s'engage à fournir au CLIENT des titres émis par EDENRED sous la marque Ticket Compliments® Supreme Award et ce, aux conditions ci-après. Les présentes conditions de vente, de livraison et de paiement sont applicables à toute commande passée avec EDENRED. Sauf accord contraire, les conditions d'achats, de fourniture ou commerciales du CLIENT ne sont pas opposables à EDENRED.

ARTICLE 2

EDENRED s'engage à :

2.1. Livrer au CLIENT, à son siège social ou à tout autre endroit situé au Grand-Duché de Luxembourg et convenu entre les parties, les titres Ticket Compliments® Supreme Award et ce dans les 6 jours ouvrables (samedi non compris) de la réception et de l'acceptation par EDENRED de la commande écrite du CLIENT quel que soit le support de celle-ci (papier, électronique ou autre). La livraison sera effectuée par EDENRED suivant le mode de livraison de son choix. Pour le cas où le CLIENT devait choisir un autre mode de livraison (par exemple, l'envoi postal ou recommandé), la livraison des titres Ticket Compliments® Supreme Award et de tous éléments y afférents aura lieu à ses frais, risques et périls. EDENRED ne pourra en aucun cas et pour quelque motif que ce soit être tenue pour responsable du vol, de la perte ou détérioration qui pourrait survenir en raison ou à l'occasion du mode de livraison choisi par le CLIENT et dont celui-ci assume seul les conséquences.

2.2. Personnaliser à la demande du CLIENT, et dans les limites raisonnables du système informatique d'EDENRED, les titres Ticket Compliments® Supreme Award destinés au CLIENT et ce par la mention sur ceux-ci de la dénomination sociale et du siège social du CLIENT ou de toute autre mention particulière proposée par le CLIENT et acceptée par EDENRED. Le CLIENT garantit, sans réserve aucune, à EDENRED qu'il est en droit de faire usage des mentions demandées et dégage EDENRED de toute responsabilité à ce sujet.

2.3. Inviter tout établissement susceptible d'accepter des titres Ticket Compliments® Supreme Award et répondant aux conditions d'affiliation émises par Edenred, à s'affilier au système de titres Ticket Compliments® Supreme Award.

2.4. Traiter les données à caractère personnel des Bénéficiaires conformément à la réglementation qui leur est applicable et notamment au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (règlement général sur la protection des données ou « RGPD »), étant entendu que l'échange de données entre le CLIENT et EDENRED BELGIUM doit être considéré comme un transfert de données entre des responsables du traitement distincts, chacun restant responsable de son propre traitement, et que EDENRED BELGIUM n'est responsable du traitement des données à caractère personnel des Bénéficiaires que dès le moment où elle reçoit ces données de la part du CLIENT.

ARTICLE 3

Les titres Ticket Compliments® Supreme Award seront vendus à un prix équivalent à leur valeur faciale. Les prestations de services sont rémunérées à un prix équivalent à un pourcentage du prix des titres Ticket Compliments® Supreme Award, augmenté de la TVA applicable, par livraison facturée. Les frais de prestations (PS) seront revus chaque année au 1er janvier sur base de l'indice des prix à la consommation (indice général rattaché à la base 01.01.1948) tel que publié par le STATEC en partant du chiffre officiel en vigueur au jour de l'entrée en vigueur du présent contrat (indice de base). Au 1er janvier de chaque année, les frais de prestations seront adaptés automatiquement selon la formule suivante :

$$\frac{\text{PS x nouvel indice}}{\text{Indice de base}} = \text{nouveau montant des PS}$$

Les frais de prestation ne pourront cependant jamais descendre en dessous du montant en cours à la date de leur adaptation.

ARTICLE 4

La facturation sera réalisée soit sous la forme papier, soit sous format électronique. Les factures électroniques seront mises à la disposition du CLIENT sur la plateforme internet désignée par EDENRED, simultanément à la livraison des titres Ticket Compliments® Supreme Award. EDENRED garantit l'authenticité de l'origine des factures émises sous la forme électronique, l'intégrité de leur contenu et leur lisibilité. La force probante de ces factures électroniques est expressément acceptée par le CLIENT. Si le CLIENT souhaite que la facturation s'effectue sous format papier, il devra en faire la demande écrite à EDENRED. Le paiement du prix des titres Ticket Compliments® Supreme Award, équivalent à leur valeur faciale augmentée des prestations de services, des frais administratifs ainsi que de la TVA applicable (le "Prix"), doit être effectué au plus tard le jour de la livraison des titres Ticket Compliments® Supreme Award. En cas de retard de paiement, EDENRED se réserve le droit d'annuler la commande et ce, sans mise en demeure préalable. Le règlement du Prix doit être effectué via un virement SEPA Credit Transfer ou, si cela est prévu aux conditions particulières, faire l'objet d'une domiciliation SEPA Direct Debit. Les titres Ticket Compliments® Supreme Award livrés au CLIENT restent propriété exclusive d'EDENRED jusqu'à paiement complet des factures y relatives, ceci aux risques et périls du CLIENT, considéré comme dépositaire. En cas de non-paiement, EDENRED aura le choix, soit de demander le paiement, soit de demander la restitution, sans préjudice quant à la faculté réclamer des dommages et intérêts pour tout préjudice subi. En cas de résolution ou de résiliation du contrat ou de reprise des titres Ticket Compliments® Supreme Award sur base de la clause de réserve de propriété, le CLIENT en supportera tous les frais. Dans ce contexte, le CLIENT s'engage formellement et irrévocablement à ne pas faire usage des titres Ticket Compliments® Supreme Award livrés, à ne pas en disposer, à ne pas les distribuer et à ne pas les mettre en circulation aussi longtemps que la totalité du Prix n'aura pas été complètement et irrévocablement payé. En cas de retard de paiement, pour quelque cause que ce soit, le CLIENT s'engage à restituer les titres Ticket Compliments® Supreme Award à la première et simple demande d'EDENRED que le CLIENT autorise, dès à présent et pour lors, à reprendre de plein droit et sans mise en demeure. Sans préjudice aux dispositions qui précèdent, tout retard de paiement entraînera, de plein droit et sans mise en demeure, la déduction d'intérêts de retard, calculés au taux prévu par les articles 3 (1) et (2) de la loi modifiée du 18 avril 2004 relative aux délais de paiement et aux intérêts de retard, majoré de 2%, et la déduction, à titre de dommages et intérêts pour frais administratifs, d'une somme équivalente à 17% du montant en principal impayé avec un minimum de 100 EUR. Tout retard de paiement autorise en outre EDENRED, de plein droit et sans mise en demeure, à suspendre toute livraison de titres Ticket Compliments® Supreme Award, à exiger le paiement immédiat et sans escompte de toute somme, même non exigible, même non exigible et à invoquer la résolution de plein droit de la convention qui vous lie à EDENRED LUXEMBOURG.

ARTICLE 5

EDENRED se réserve à tout moment le droit de modifier le tarif de ses prestations. Toute modification de tarif sera portée à la connaissance du CLIENT par lettre simple ou par lettre recommandée avec accusé de réception notifiée au CLIENT moyennant respect d'un préavis de 6 semaines. En ce cas, le CLIENT sera en droit de notifier à EDENRED la résiliation de la présente convention avec effet à la date d'entrée en vigueur des nouveaux tarifs applicables, par lettre recommandée avec accusé de réception, notifiée à EDENRED moyennant respect d'un préavis d'au moins 15 jours avant cette date. A défaut, les nouveaux tarifs seront considérés comme ayant été expressément acceptés par le CLIENT qui sera irrévocablement lié par les nouveaux tarifs applicables.

ARTICLE 6

Les parties soumettent leur relation contractuelle au droit luxembourgeois. Tout litige relatif à la conclusion, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat relève de la compétence exclusive des tribunaux de Luxembourg-Ville. Aux fins des présentes, le CLIENT fait élection de domicile à l'adresse mentionnée en tête de la présente, où toute communication, notification d'acte judiciaire ou extrajudiciaire pourra valablement être faite. La présente convention est soumise au droit luxembourgeois.